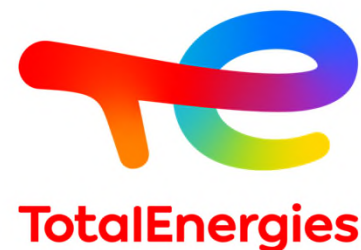
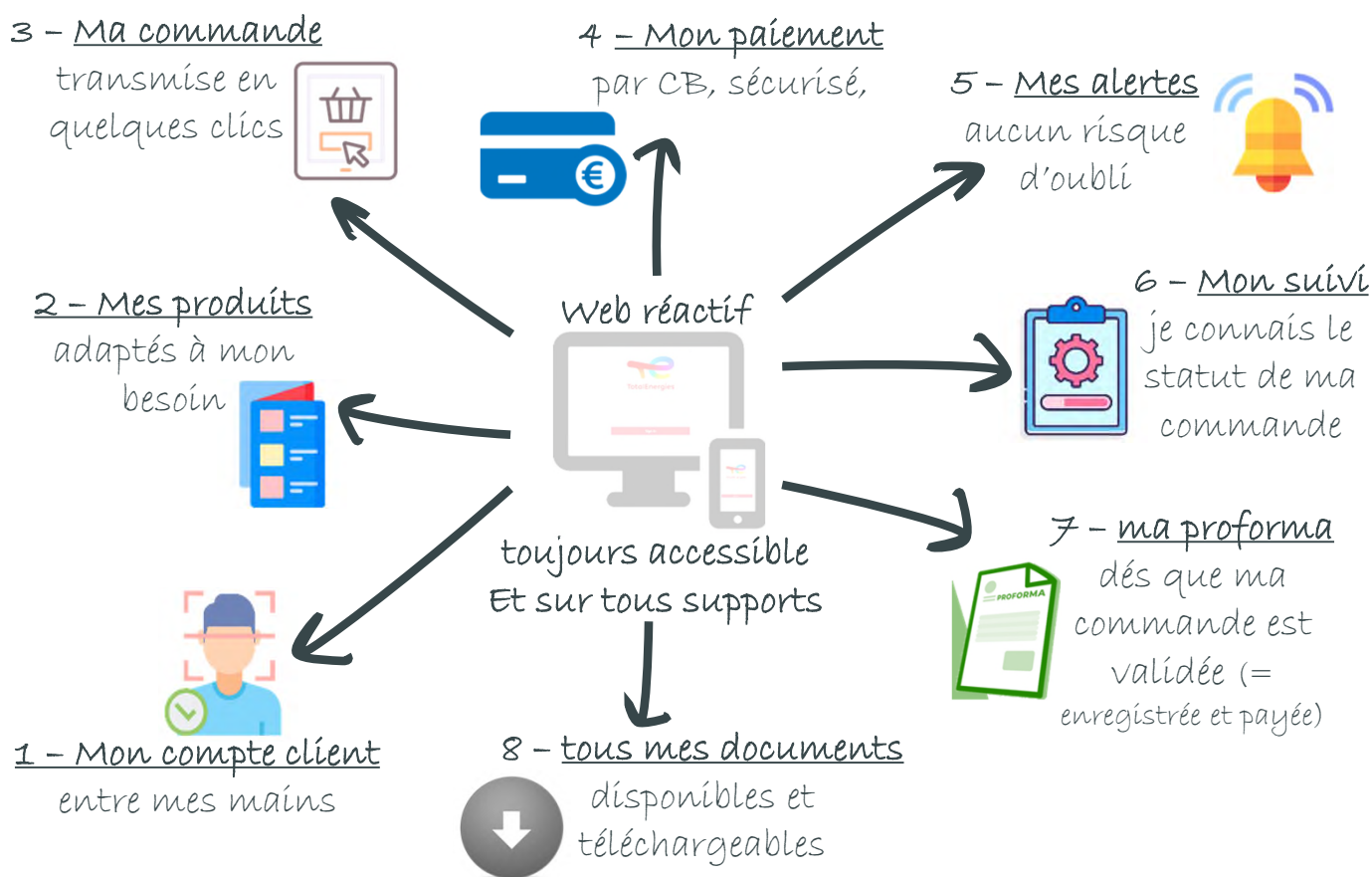


Compétiteurs !
Une adresse UNIQUE
pour passer vos commandes
et payer en ligne...



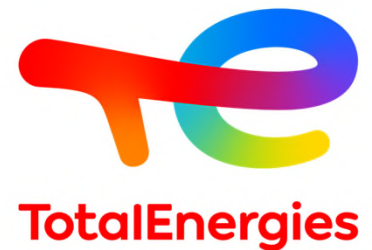
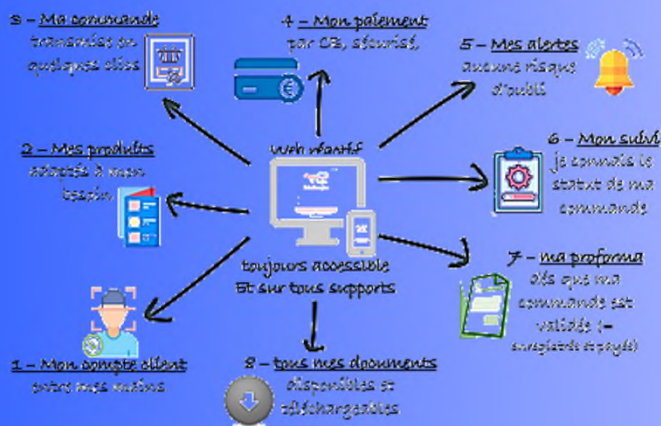
racing-shop.totalenergies.com



TotalEnergies Additives and Fuels Solutions

Proximité, performance, expertise, innovation et fiabilité
sont nos objectifs pour avancer ensemble
sur le chemin de la transition énergétique et digitale !

Rendez-vous sur racing-shop.totalenergies.com



racing-shop.totalenergies.com en details...

1. [Mon compte client](#)

- je crée mon compte simplement en complétant mes coordonnées (plusieurs utilisateurs possibles), données fiscales et financières
 - je choisis le (ou les) championnat(s) au(x)quel(s) je participe
 - je crée mon mot de passe
 - le Service Clients TEAFS vérifie mes données et les valide
- => J'ai maintenant accès à la plateforme de commandes.**

2. [Mes produits](#)

- la liste des produits retenus pour chaque évènement et leur prix sont disponibles
- je sélectionne ceux qui m'intéresse et j'indique le volume dont j'ai besoin pour l'évènement concerné

3. [Ma commande](#)

- je saisis mes commandes en quelques clics à tout moment, via un espace pro sécurisé
- ma commande est transmise automatiquement au Service Clients TEAFS (directement dans le logiciel de gestion SAP : gain de temps, plus de risque d'erreurs liées à la saisie manuelle pour un flux d'informations optimisé et sécurisé)

4. [Mon paiement](#)

- je règle par CB sur un module BNP sécurisé

5. [Mes alertes](#)

- un système d'alerte est mis en place sur le site
- si j'oublie de passer ma commande, je reçois des messages avant la date de clôture

6. [Mon suivi de commande](#)

- je suis informé en temps réel de la bonne prise en compte de ma commande

7. [Ma facture](#)

- dès que ma commande est validée, je télécharge ma facture proforma, depuis le site
- après la course, ma facture définitive est également disponible et téléchargeable

8. [Mon tableau de bord](#)

- mon historique de commandes, de proformas et de factures accessible

racing-shop.totalenergies.com, c'est ma plateforme unique, dédiée aux compétitions motorisées, pensée spécialement pour répondre à mes besoins.