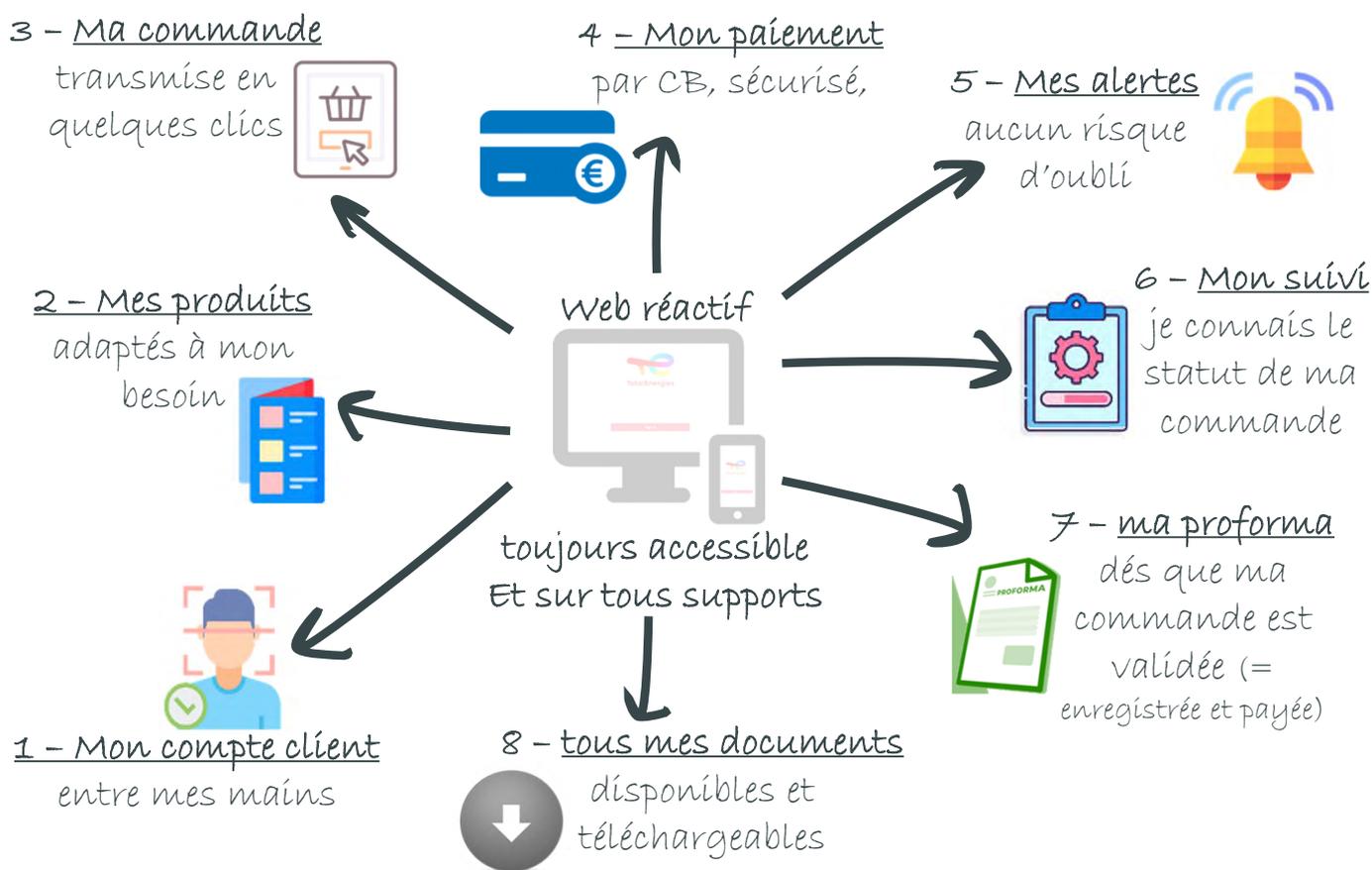


Compétiteurs !
Une adresse UNIQUE
pour passer vos commandes
et payer en ligne...



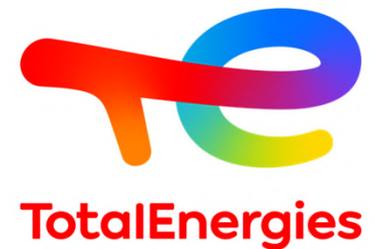
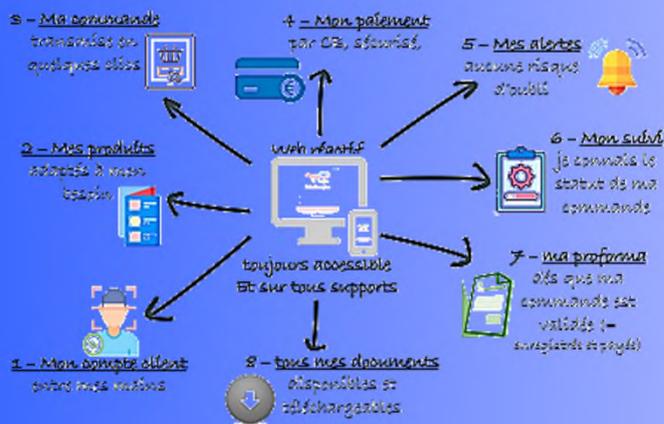
racing-shop.totalenergies.com



TotalEnergies Additives and Fuels Solutions

Proximité, performance, expertise, innovation et fiabilité
sont nos objectifs pour avancer ensemble
sur le chemin de la transition énergétique et digitale !

Rendez-vous sur racing-shop.totalenergies.com



racing-shop.totalenergies.com en details...

1. [Mon compte client](#)
 - je crée mon compte simplement en complétant mes coordonnées (plusieurs utilisateurs possibles), données fiscales et financières
 - je choisis le (ou les) championnat(s) au(x)quel(s) je participe
 - je crée mon mot de passe
 - le Service Clients TEAFS vérifie mes données et les valide
 - => J'ai maintenant accès à la plateforme de commandes.**
2. [Mes produits](#)
 - la liste des produits retenus pour chaque évènement et leur prix sont disponibles
 - je sélectionne ceux qui m'intéresse et j'indique le volume dont j'ai besoin pour l'évènement concerné
3. [Ma commande](#)
 - je saisis mes commandes en quelques clics à tout moment, via un espace pro sécurisé
 - ma commande est transmise automatiquement au Service Clients TEAFS (directement dans le logiciel de gestion SAP : gain de temps, plus de risque d'erreurs liées à la saisie manuelle pour un flux d'informations optimisé et sécurisé)
4. [Mon paiement](#)
 - je règle par CB sur un module BNP sécurisé
5. [Mes alertes](#)
 - un système d'alerte est mis en place sur le site
 - si j'oublie de passer ma commande, je reçois des messages avant la date de clôture
6. [Mon suivi de commande](#)
 - je suis informé en temps réel de la bonne prise en compte de ma commande
7. [Ma facture](#)
 - dès que ma commande est validée, je télécharge ma facture proforma, depuis le site
 - après la course, ma facture définitive est également disponible et téléchargeable
8. [Mon tableau de bord](#)
 - mon historique de commandes, de proformas et de factures accessible

racing-shop.totalenergies.com, c'est ma plateforme unique, dédiée aux compétitions motorisées, pensée spécialement pour répondre à mes besoins.